



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE SITIOS DE INTERNET

I. PARTES

1. OutPerNet webservices, representada por su titular, xxxxxxxxxxxx, CUIT 20-27120535-0, con domicilio en Av. Santa Fe 1780 9no Piso Oficinas 907-908 de la Ciudad de Buenos Aires, en adelante OutPerNet.
2. , con domicilio en de la Ciudad de, representada en este acto por, en su carácter de, en adelante el cliente.

I. Declara OUTPERNET:

- a) Que dentro de su objeto social se encuentra la prestación de servicios relacionados con el Internet y las comunicaciones.
- b) Que cuenta con recursos y proveedores que le permiten prestar el servicio de colocación y alojamiento de información en Internet.

II. Declara el usuario:

- a) Que conoce la forma de operar del hosting y que es su intención contratar el servicio de colocación y alojamiento de su información en dicho hosting con **OUTPERNET**.
- b) Que entiende la naturaleza efímera de la información digital y por ello libra a **OUTPERNET** de cualquier responsabilidad en relación a la eventual pérdida o degradación de dicha información.

III. Ambas partes declaran:

- a) Que reconocen su personalidad jurídica amplia y suficiente para obligarse a contratar en los términos aquí señalados.

Expuesto lo anterior, las partes están de acuerdo en aceptar las siguientes:

IV. Clausulas:

- 1.- **OUTPERNET** se obliga a proporcionar al usuario un servidor de exclusivo uso acorde a las características detallados en ANEXO A.
2. El usuario será el único responsable del uso que se le dé a su clave de acceso o contraseña del *servidor dedicado*, para ello el usuario deberá mantener su clave de acceso en confidencialidad.
3. Todos los servicios que proporciona **OUTPERNET** podrán ser utilizados solamente con propósitos legales. Se prohíbe cualquier transmisión, almacenamiento, o presentación de información (linkeo, vínculo), datos o material que viole las leyes regionales, provinciales o nacionales de Argentina como de Estados Unidos de Norteamérica, donde están hospedados



muchos de los servidores. Esto incluye, pero no se limita a: materiales con derecho de autor, material que consideremos amenazador u obsceno, o material protegido por secreto de comercio u otro estatuto. Queda prohibida la pornografía infantil o cualquier mercadotecnia relacionada, entendiéndose tal cómo a cualquier tipo de desnudo infantil, tanto parcial como total en los servidores de **OUTPERNET**. Esto incluye a los sitios que puedan inferir contenido sexual ilegal, o vínculos a otros sitios con contenido para adultos ilegal. **OUTPERNET** determinará si ha habido alguna violación a esta disposición. De igual manera se prohíben los sitios que promuevan cualquier contenido o actividad ilegal.

4. El software y hardware empleado por el usuario para gestionar el acceso del mismo a la Internet y el mantenimiento del software instalado en el *servidor dedicado* son responsabilidad del usuario y de las empresas que lo comercialicen.

5. Está prohibido utilizar programas que sobrecarguen artificialmente el funcionamiento de la red, al igual que está prohibido todo tipo de abuso hacia el hardware del servidor contratado.

6. El usuarios se compromete a abstenerse de enviar correos electrónicos con anuncios no solicitados (Spam), molestar a otros usuarios, interferir con el equipo o los servicios del hosting, enviar o propagar virus informáticos o realizar cualquier otra actividad que interfiera con los usuarios o afecte el buen funcionamiento de la red.

7. Por SPAM se entiende al envío de emails comerciales no solicitados, no necesariamente en forma masiva. También se cataloga de spam el envío de emails comerciales no solicitados desde otro servidor, no ubicado en la red de **OUTPERNET**, pero que promociona un sitio web o email ubicado si en la red de **OUTPERNET**. Al primer caso detectable de spam se notificará al usuario para que tome acción dentro de las 12 horas siguientes, quedando al libre albedrío de **OUTPERNET** desconectar el servidor definitivamente si observa intencionalidad manifiesta de perjudicarla por parte del usuario. Al segundo caso se dará de baja el servicio quedando el servidor inaccesible desde Internet.

8. Queda prohibida la utilización, en el servidor dedicado, de IRC y de pornografía.

9. El usuario acepta liberar a **OUTPERNET** de toda responsabilidad frente a terceros, en caso de que el usuario incumpla consciente o inconscientemente a las cláusulas del presente contrato.

10. El servidor estará conectado a un backbone de Internet mediante uno o más links o nodos. **OUTPERNET** tendrá total albedrío en cuanto a la localización física de los servidores.

11. **OUTPERNET** proporcionará, si el cliente desea, servidores de nombre primarios y secundarios, hasta la cantidad de dominios determinada en el ANEXO A.

12. **OUTPERNET** proporcionará soporte técnico al Cliente tanto por vía telefónica como por correo electrónico cuando sea necesario y llevará a cabo los cuidados necesarios para la apropiada operación y accesibilidad de los servicios contratados por el cliente.

13. Las características y precios de cada servicio pueden variar, siendo notificadas éstas con 30 días de anterioridad al usuario. Si el contrato fuera por un plazo determinado entonces durante ese plazo **OUTPERNET** no variará los precios ni las características mientras que el cliente se comprometerá a suscribir el servicio por ese lapso.

14. El usuario se obliga a pagar puntualmente según el precio y formas de pago acordados. Política Sobre Pagos Atrasados de los servicios contratados: 10 días de atraso, 5% recargo en el precio, 2) 20 días de atraso, 10% recargo y derecho por parte de **OUTPERNET** de la desactivación total del servicio.



15. Aquellos clientes que se cambien a otro de nuestros servicios, no tendrán derecho a reclamar ninguna devolución de importes. El usuario podrá cancelar su servicio dando aviso por escrito/fax o por email (no telefónicamente) con siete (7) días de anticipación, aclarando que **OUTPERNET** trabaja por períodos, meses completos y que bajo ninguna circunstancia habrá devolución de dinero. Si la rescisión del presente tuviera aviso menor al plazo estipulado el solicitante de dicha rescisión se hará cargo onerosamente del importe de un (1) mes de servicio a favor del solicitado.

16. El pago anual, semestral, trimestral o mensual por la prestación de servicios solo será reembolsable en los casos que:

- Hubiera falta de prestación acordada de parte de **OUTPERNET**.
- Si el usuario no hubiera logrado un descuento sobre los precios de lista

OUTPERNET le cobrará al usuario un 5% del importe total que el usuario posee de crédito a título de cargos administrativos.

17. Cuando el usuario cubra el importe de su cuota correspondiente con un cheque y éste sea rechazado por la entidad bancaria, **OUTPERNET** se reserva el derecho de cobrar el porcentaje sobre el importe del documento devuelto que autoriza la ley. La fecha de acreditación del cheque será la tomada para fijar la fecha del pago del usuario.

18. Aún en el supuesto de que **OUTPERNET** fuese encontrado negligente o culpable, su responsabilidad no irá mas allá del reembolso del importe correspondiente al período que reste para finalizar el contrato. **OUTPERNET no hace ninguna representación en cuanto a la mercantilidad o corrección de cualquier propósito de los servidores y cualquier otro servicio auxiliar que el usuario proporcione.**

19. El usuario se obliga al pago del abono mensual y del cargo de habilitación del servicio de acuerdo a los precios vigentes que declara conocer y aceptar.

20. **OUTPERNET** no se hace responsable por la confidencialidad del correo electrónico ni por la información que se maneje en el *servidor dedicado* del usuario, sea de la índole que sea. El usuario tiene para eso a su disposición mecanismos y protocolos seguros, como por ejemplo SSH.

21. Este contrato tomará validez una vez efectuado el pago correspondiente por parte del cliente.

22. Los pagos deberán realizarse por mes adelantado por medio de cualquier medio de pago habilitado para dicho efecto, información que se encuentra en la web de **OUTPERNET**, <http://www.outper.net>.

23. El cliente certifica que es mayor de 18 años, sino lo fuera tendría que designar a un cotitular mayor de 18 años.

24. **OUTPERNET** se compromete a brindar una disponibilidad de la conectividad del servidor del 99,9% del tiempo de duración de este contrato, reembolsando el importe proporcional al tiempo offline, multiplicado por dos (2), en caso de superar el tiempo offline pactado.

25. **OUTPERNET** no será responsable de las interrupciones y fallas en el servicio, provenientes de caso fortuito o fuerza mayor; de la lentitud de la red por motivos ajenos a la empresa; de la pérdida o retraso de la información que pudiera sufrir el usuario, así como de fallas que pudiera tener el equipo, sin embargo OUTPERNET se compromete en ese caso a reemplazos en no mas de 24 hs), por la cual se le impidiera el acceso al servidor al usuario y por ello **OUTPERNET** quedará libre de todo reclamo, y en ningún momento será responsable por cantidad que represente pérdida de ganancia o negocios, en especial por pérdidas o daños que se deban o estén relacionados con los servicios que se ofrecen, por retraso, envío incorrecto, virus,



interrupciones o daños a los equipos, configuraciones de computadoras, salvo que se demuestre dolo. **OUTPERNET** presta el servicio de *servidor dedicado* con la mejor intención de que sea una experiencia satisfactoria y productiva para el usuario, sin embargo, teniendo en cuenta la fragilidad de la información digital, de las redes de comunicación y en general de las nuevas tecnologías, el usuario renuncia expresamente a reclamar por cualquier pérdida o daño que sufra como resultado directo o indirecto de cualquier situación que se presente con el servicio de *servidor dedicado* contemplado en estos términos de servicio.

26. **OUTPERNET** se reserva el derecho de cancelar o suspender discrecionalmente y de inmediato el servicio de *servidor dedicado* cuando no se cumpla con lo establecido con este contrato.

27. El presente contrato es intransferible, por lo que no podrá ser cedido o trasferido por algún medio o título legal, a persona alguna ya sea física o moral.

28. Para todos los efectos a que hubiese lugar, las partes señalan como sus domicilios: **OUTPERNET**, Av. Santa Fe 1780 9p. Oficinas 907/8, Buenos Aires, Argentina y el usuario la dirección que se encuentre en su solicitud de servicio. Mientras las partes no se notifiquen por escrito el cambio de sus respectivos domicilios, los avisos, notificaciones y demás diligencias judiciales o extra judiciales que se practiquen en los domicilios, antes señalados, surtirán plenamente sus efectos.

29. Toda controversia o diferencia que no sea solucionada directamente por las partes y relativa a este contrato, a su ejecución, liquidación e interpretación, se resolverá por un Tribunal de Arbitramento, de acuerdo con las siguiente reglas: A. El Tribunal estará integrado por tres árbitros designados por la Cámara de Comercio de Bs. As. Argentina. B. El tribunal decidirá en derecho. C. Los costos del arbitramento serán pagados en su totalidad por la parte que resulte vencida.

30. El hecho de que **OUTPERNET** aloje en sus servidores aplicaciones y datos del cliente no le da derecho alguno de propiedad sobre los mismos. Todos los datos almacenados en los servidores del cliente son de carácter confidencial y están amparados por la Ley de Habeas Data por lo que **OUTPERNET** no tiene ningún derecho a acceder a ninguna clase de información sin previa autorización por escrito del cliente. La aplicación de esta cláusula es extensiva a todo el personal de **OUTPERNET** y/o aquellas personas que sean contratadas por esta para brindar el servicio al cliente.

Así mismo el software instalado por OUTPERNET, por lo tanto contratado por el usuario, es de exclusiva propiedad de OUTPERNET, quedando terminantemente prohibida la copia de los códigos de licencia de dichos programas.

El plazo de validez de este contrato es de un (1) mes y es de carácter renovable.

En Buenos Aires a los días del mes de de 2004.

Firma del cliente	Nombre completo	Documento de identidad



ANEXO A

Especificaciones Técnicas y del Servicio

OutPerNet proveerá el servicio de Web Hosting dedicado durante la vigencia del presente contrato de acuerdo a las siguientes especificaciones (por circunstancias del mercado las características pueden variar a mejor):

- a) Proveerá un servidor dedicado al cliente con las siguientes características mínimas:
 - Procesador xxx Ghz o mayor.
 - xxx MB de memoria RAM.
 - HD de xx GB IDE 7200 rpm o mayor.
 - Sistema Operativo xxxxx instalado

- b) El servicio incluirá además:
 - xxx IPs
 - Ancho de banda xxxx Kb
 - Enlace directo de xxx Mb a xxxxxxxx

- c) Servicio de DNS. OutPerNet se compromete a agregar a su lista de dns el dominio contratado y otros dominios del citado servidor en una cantidad no mayor a 50, la transferencia del dominio debe ser hecha por el titular y la demora depende del organismo registrante.

- d) Todo el software instalado en el servidor por OutPerNet es exclusiva propiedad de OutPerNet.

- e) OutPerNet se hará cargo del mantenimiento del hardware del servidor y de los reemplazos de los componentes que hicieran falta para su correcto funcionamiento. Así mismo proveerá al cliente de los últimos patches y actualizaciones del sistema operativo aparecidos en el mercado cuando hagan falta, incluidos aquellos concernientes a los demás softwares contratados por el cliente.

Costo único de cargo inicial es de \$..... (.....)

El costo total mensual a facturar por todos estos servicios es de \$.....
(.....)

Si el cliente abona anualmente: \$ (.....)