



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE SITIOS DE INTERNET

I. Declara OUTPERNET:

- a) Que dentro de su objeto social se encuentra la prestación de servicios relacionados con el Internet y las comunicaciones.
- b) Que cuenta con recursos y proveedores que le permiten prestar el servicio de colocación y alojamiento de información en Internet.

II. Declara el usuario:

- a) Que conoce la forma de operar del hosting y que es su intención contratar el servicio de colocación y alojamiento de su información en dicho hosting con **OUTPERNET**.
- b) Que entiende la naturaleza efímera de la información digital y por ello libra a **OUTPERNET** de cualquier responsabilidad en relación a la eventual pérdida o degradación de dicha información.

III. Ambas partes declaran:

- a) Que reconocen su personalidad jurídica amplia y suficiente para obligarse a contratar en los términos aquí señalados.

Expuesto lo anterior, las partes están de acuerdo en aceptar las siguientes:

IV. Clausulas:

- 1.- **OUTPERNET** se obliga a proporcionar al usuario espacio en disco y acceso al mismo mediante otorgamiento de una clave de usuario, así como una clave de acceso o contraseña, la cual es personal e intransferible, además de hacer accesible desde la internet a esa información a l m a c e n d a .
Servicios/Planes de Alojamiento (hosting): Espacio en los servidores propiedad de **OUTPERNET** donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios/planes que ofrece OUTPERNET y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, www.outper.net. Los servicios de hosting sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de OUTPERNET, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.
2. El usuario será el único responsable del uso que se le dé a su clave de acceso o contraseña, para ello el usuario deberá mantener su clave de acceso en confidencialidad.
3. Todos los servicios que proporciona **OUTPERNET** podrán ser utilizados solamente con propósitos legales. Se prohíbe cualquier transmisión, almacenamiento, o presentación de información, datos o material que viole las leyes regionales, provinciales o nacionales de Argentina como de Estados Unidos de Norteamérica. Esto incluye, pero no se limita a: materiales con derecho de autor no debidamente cedidos, material que consideremos amenazador u obsceno, o material



protegido por secreto de comercio u otro estatuto. Queda prohibida la pornografía infantil o cualquier mercadotecnia relacionada, entendiéndose tal cómo a cualquier tipo de desnudo infantil, tanto parcial como total en los servidores de **OUTPERNET**. Esto incluye a los sitios que puedan inferir contenido sexual ilegal, o vínculos a otros sitios con contenido para adultos ilegal. **OUTPERNET** determinará si ha habido alguna violación a esta disposición. De igual manera se prohíben los sitios que promuevan cualquier contenido o actividad ilegal.

4. Está prohibido utilizar programas que sobrecarguen artificialmente el funcionamiento de la red, al igual que está prohibido todo tipo de abuso hacia el hardware del servidor contratado.

5. El usuarios se compromete a abstenerse de enviar correos electrónicos con anuncios no solicitados (Spam), molestar a otros usuarios, interferir con el equipo o los servicios del hosting, enviar o propagar virus informáticos o realizar cualquier otra actividad que interfiera con los usuarios o afecte el buen funcionamiento del hosting.

6. Por SPAM se entiende al envío de emails comerciales no solicitados, no necesariamente en forma masiva. También se cataloga de spam el envío de emails comerciales no solicitados desde otro servidor, no ubicado en la red de **OUTPERNET**, pero que promociona un sitio web o email ubicado si en la red de **OUTPERNET**. Al primer caso detectable de spam se notificará al usuario y se suspenderá su sitio de 24hs. a 48hs., quedando al libre albedrío de **OUTPERNET** anular definitivamente la cuenta si observa intencionalidad manifiesta de perjudicarla por parte del usuario. Al segundo caso se eliminará la cuenta de los servidores quedando el dominio inhabilitado de por vida para utilizar los servicios de **OUTPERNET**.

7. El usuario acepta liberar a **OUTPERNET** de toda responsabilidad frente a terceros, en caso de que el usuario incumpla consciente o inconscientemente a las cláusulas del presente contrato.

8. Los servidores estarán conectados a un backbone de Internet mediante uno o más links o nodos. **OUTPERNET** tendrá total albedrío en cuanto a la localización física de los servidores.

9. **OUTPERNET** proporcionará, si el cliente desea, servidores de nombre primarios y secundarios para todos los dominios hospedados en sus servidores.

10. **OUTPERNET** proporcionará soporte técnico al Cliente y llevará a cabo los cuidados necesarios para la apropiada operación y accesibilidad de los servicios contratados por el cliente.

11. Las características y precios de cada servicio pueden variar, siendo notificadas éstas con anterioridad a los clientes. Si el contrato fuera por un plazo determinado entonces durante ese plazo **OUTPERNET** no variará los precios ni las características mientras que el cliente se comprometerá a suscribir el servicio por el citado lapso.

12. El usuario se obliga a pagar puntualmente según el precio y formas de pago acordados. Política Sobre Pagos Atrasados de los servicios contratados: 15 días de atraso, 10% recargo en el precio, 2) 30 días de atraso, 15% recargo. El derecho por parte de **OUTPERNET** de la desactivación total del servicio toma lugar a los 15 días de atraso.

13. Aquellos clientes que se cambien a otro de nuestros servicios, no tendrán derecho a reclamar ninguna devolución de importes. El usuario podrá cancelar su servicio dando aviso por escrito o por email (no telefónicamente) con siete (7) días de anticipación, aclarando que **OUTPERNET** trabaja por períodos, meses completos y que bajo ninguna circunstancia habrá devolución de dinero.

14. El pago anual, semestral, trimestral o mensual por la prestación de servicios en ningún caso será reembolsable si no hubiera falta de prestación acordada de parte de **OUTPERNET**.



15. Cuando el usuario cubra el importe de su cuota correspondiente con un cheque y éste sea devuelto, **OUTPERNET** se reserva el derecho de cobrar el porcentaje sobre el importe del documento devuelto que autoriza la ley.

16. Aún en el supuesto de que **OUTPERNET** fuese encontrado negligente o culpable, su responsabilidad no irá más allá del reembolso del importe correspondiente al período que reste para finalizar el contrato. **OUTPERNET** no hace ninguna representación en cuanto a la mercantilidad o corrección de cualquier propósito de los servidores y cualquier otro servicio auxiliar que el Cliente proporcione.

17. El usuario se obliga al pago del abono mensual y del cargo de habilitación del servicio de acuerdo a los precios vigentes que declara conocer y aceptar.

18. **OUTPERNET** no se hace responsable por la confidencialidad del correo electrónico ni por la información que se maneje a través de la red, sea de la índole que sea. El usuario tiene para eso a su disposición mecanismos y protocolos seguros, como por ejemplo SSH.

19. El software y hardware empleado por el usuario para gestionar el acceso del mismo a la Internet y el mantenimiento web son responsabilidad del usuario y de las empresas que lo comercialicen.

20. El tipo de hosting contratado se rige por la descripción del servicio que aparece en **www.outper.net**, la cual puede ser modificada en cualquier momento. Cada tipo de cuenta de hosting tiene unas capacidades máximas claramente delimitadas, el usuario no puede sobrepasarlas y de hacerlo se obliga a de inmediato trasladarse a un paquete de hosting de mayor capacidad con la obligación de cancelar de inmediato el valor correspondiente a la diferencia de precio. De no producirse dicho pago **OUTPERNET** se reserva el derecho de colocar offline la página del usuario.

21. Este contrato tomará validez una vez efectuado el pago correspondiente por parte del cliente. El cliente con solo abonar el plan acordado declara aceptar estos términos de servicios/contrato.

22. Los pagos deberán realizarse por mes adelantado por medio de cualquier medio de pago habilitado para dicho efecto, información que se encuentra en la web de **OUTPERNET**, **<http://www.outper.net>**.

23. El cliente certifica que es mayor de 18 años, sino lo fuera tendría que designar a un cotitular mayor de 18 años.

24. **OUTPERNET** se compromete a brindar una disponibilidad de la conectividad del servidor del 99,8% del tiempo de duración de este contrato, reembolsando el importe proporcional al tiempo offline, multiplicado por dos (2), en caso de superar el tiempo offline pactado. El cálculo del tiempo de downtime (offline) se efectuará tomando una media entre los dos servicios principales [email y web] que hayan sido contratados en su cuenta de hosting.

25. **OUTPERNET** no será responsable económicamente de las interrupciones y fallas en el servicio provenientes de caso fortuito o fuerza mayor; de la lentitud de la red por exceso de tráfico (en cualquiera de sus partes), de la pérdida o retraso de la información que pudiera sufrir el usuario; del ruido en la red telefónica, así como de ninguna falla que pudiera tener el equipo por la cual se le impidiera el acceso al hosting al usuario y por ello **OUTPERNET** quedará libre de todo reclamo, y en ningún momento será responsable por cantidad que represente pérdida de ganancia o negocios, en especial por pérdidas o daños que se deban o estén relacionados con los servicios que se ofrecen, por retraso, envío incorrecto, virus, interrupciones o daños a los equipos, configuraciones de computadoras, salvo que se demuestre dolo. **OUTPERNET** presta el servicio de hosting con la



mejor intención de que sea una experiencia satisfactoria y productiva para el usuario, sin embargo, teniendo en cuenta la fragilidad de la información digital, de las redes de comunicación y en general de las nuevas tecnologías, el usuario renuncia expresamente a reclamar por cualquier pérdida o daño que sufra como resultado directo o indirecto de cualquier situación que se presente con el servicio de hosting contemplado en estos términos de servicio.

26. El plazo de validez de este contrato es de un (1) mes y es de carácter renovable con el sólo acto de pago por parte del cliente.

27. **OUTPERNET** se reserva el derecho de cancelar o suspender discrecionalmente y de inmediato el servicio de hosting cuando no se cumpla con lo establecido con este contrato.

28. El presente contrato es intransferible, por lo que no podrá ser cedido o trasferido por algún medio o título legal, a persona alguna ya sea física o jurídica.

29. Para todos los efectos a que hubiese lugar, las partes señalan como sus domicilios: **OUTPERNET**, Av. Santa Fe 1780 9p. Oficinas 907/8, Buenos Aires, Argentina y el usuario la dirección que se encuentre en su solicitud de servicio. Mientras las partes no se notifiquen por escrito el cambio de sus respectivos domicilios, los avisos, notificaciones y demás diligencias judiciales o extra judiciales que se practiquen en los domicilios, antes señalados, surtirán plenamente sus efectos.

30. Toda controversia o diferencia que no sea solucionada directamente por las partes y relativa a este contrato, a su ejecución, liquidación e interpretación, se resolverá por un Tribunal de Arbitramento, de acuerdo con las siguiente reglas: A. El Tribunal estará integrado por tres árbitros designados por la Cámara de Comercio de Bs. As. Argentina. B. El tribunal decidirá en derecho. C. Los costos del arbitramento serán pagados en su totalidad por la parte que resulte vencida.

31. El hecho de que **OUTPERNET** aloje en sus servidores aplicaciones y datos del cliente no le da derecho alguno de propiedad sobre los mismos. Todos los datos almacenados en los servidores del cliente son de carácter confidencial y están amparados por la Ley de Habeas Data por lo que **OUTPERNET** no tiene ningún derecho a acceder a ninguna clase de información sin previa autorización por escrito del cliente. La aplicación de esta cláusula es extensiva a todo el personal de **OUTPERNET** y/o aquellas personas que sean contratadas por esta para brindar el servicio al cliente.

FIN DEL CONTRATO / TERMINOS DE SERVICIO